

～すべてのご契約者さまに「お客さまWebサービス」ご登録のお願いです～

「大災害発生直後、電話が繋がらない…」

お客さまWebサービスは
そんな**有事の際**に役立ちます！



災害時は電話が
つながりにくい！

➔ **87.1%**

東日本大震災発生直後に被災地に電話をかけた際、「何度か架けてやっとつながった」「まったくつながらなかった」方の割合。

出典：総務省『東日本大震災発生後の通信状況に関するアンケート』

平成30年
7月豪雨
経験者の声

お客さま

代理店

- ① 豪雨で保険証券が保管箱ごと流された。1週間後に見つかったため、事故報告をしたが、お客さまWebサービスに登録していれば、スマートフォンから契約内容を確認し事故の連絡ができた。電話以外の連絡手段を持つ必要性を実感した。(広島市在住 A様)
- ② 被害はなかったが、お客さまWebサービスに登録をしていたため、お見舞いメールを受信した。被災した場合の対応がイメージできて安心した。(広島市在住 T様)

お客さまのことが心配で、何度もお電話をかけたが繋がらず、ご自宅が流されていて訪問もできなかった。1週間後に連絡が取れたが、有事に備え電話だけでなく、複数の連絡手段(メール等)を持っておくことの必要性を実感した。お客さまWebサービスを積極的におすすめしたい。(広島市所在 X代理店)

「お客さまWebサービス」に登録していれば……

災害時に電話が繋がらなくても…

1 メールやLINEが
連絡手段に！

保険会社または代理店が、お客さまWebサービスにご登録のメールアドレスにご連絡いたします。
また、お客さま自身でLINEから事故連絡や代理店の連絡先確認も可能となります(※)。
(※)LINE公式アカウントとお客さまWebサービスをひもづける必要があります。

万一、代理店が被災して連絡が取れなくなっても…

2 いつでもどこでも
契約確認！

いつでもどこでも契約内容をご確認いただけます。
災害時の連絡先など、**お手元に保険証券がない場合でも安心**です。

契約内容の確認

この契約は、誤りがないかご確認ください。
現在の登録されている証券番号を表示しています。
確認する契約内容(この契約内容)または「詳細」ボタンを押してください。

契約中の保険が表示されていない方
+ 契約中の保険を追加する

証券番号	0000 0000000000
始期日	2019年4月11日
満期日	2019年4月11日
契約種別	自動車 任意付 任意付
取扱代理店名	三井住友海上 広島支店

3 保険金の
請求漏れ防止！

万一、お住まいの地域が被災した場合、**保険金のご請求漏れのないように**、事故受付の連絡先を記載したメールやLINEを保険会社から直接お送りします。

保険金をお支払できる
可能性を保険会社から連絡

自動車保険をご契約のお客さまへ
このたびは〇〇支店を中心とする大雨により被害を受けた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

大雨により保険の対象としているお車に被害が発生した場合は、保険金をお支払できる可能性があります。ぜひ、今一度契約内容をご確認下さい。

◆ご契約内容の確認
<https://www.mitsui-bussan.com/contract>

◆事故のご連絡
【事故受付センター】
012-258-365(無料)24時間365日

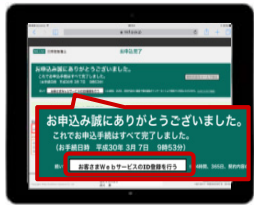
【代理店(広島)】
三井住友海上
03-1234-9999

お客さまWebサービスへのご登録で、**代理店と保険会社の2重のバックアップ！** 有事の際もお客さまに安心を提供します！

ご登録方法は
裏面へ

お客さまWebサービスの登録方法

ペーパーレス手続(自動車保険)から



手続完了画面で「お客さまWebサービスのID登録を行う」を押下します。



表示されるQRコードをスマートフォンで読み取り、空メールを送信します。



返信メール内のURLからお客さまWebサービスにアクセスします。(※)

氏名カナ	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

3項目をご入力いただければ、登録完了!

LINEから



LINEアプリのQRコードリーダーでQRコードを読み取る、または公式アカウント検索で三井住友海上のLINEアカウントへ。



「友だち追加」を行い、認証画面で「同意する」をタップします。



サンキューメッセージに記載のURLからお客さまWebサービスにアクセスします。



「新規登録」ボタンをタップします。



お客さま情報を入力します。
※証券番号が必要です。



入力内容を確認します。



新規利用登録完了とともにひもづけ完了!

QRコード付『登録方法のご案内』から



QRコードをスマートフォンで読み取り、空メールを送信します。



返信メール内のURLからお客さまWebサービスにアクセスします。(※)

氏名カナ	<input type="text"/>
生年月日	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

3項目をご入力いただければ、登録完了!

ご注意

お客さまWebサービスのご登録手続の際、「メール案内を『希望する』」をご選択いただいたお客さまのみお役立ち情報をメール送信いたします。

メール案内	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する
-------	------------------------------------------

※三井住友海上、取扱代理店からお客さまのお役に立つ情報をお案内させていただきます。メールが不要な場合には、お手数ですがチェックをはずしてください。

(注1) スマートフォンにQRコードリーダー機能が無い場合や、LINEをご利用でない場合は三井住友海上公式サイトからご登録ください。

(注2) QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。(※)メールアドレスが既にIDとして登録済の場合は、ログイン画面のURLが記載されたメールが届きます。

災害時の配信内容



自動車保険をご契約のお客さまへ
(車両保険をセットされている方にお送りしています)

このたびの平成30年7月豪雨により被害を受けた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

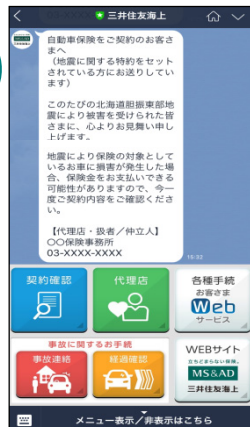
豪雨により保険の対象としているお車に被害が発生した場合、保険金をお支払いできる可能性がありますので、今一度ご契約内容をご確認ください。

◆ご契約内容のご確認
保険証券またはご登録いただいている「お客さまWebサービス」からご確認いただけます。
「お客さまWebサービス」はこちら
<http://www.ms-ins.com/contractor/>

◆事故のご連絡
自動車保険に関する事故のご連絡は、事故受付センターまたは以下の担当代理店までお願いいたします。
【事故受付センター】
0120-258-365 (無料) 24時間365日ご利用いただけます。
※おかけ間違いにご注意ください。

【代理店・扱者/仲立人】
〇〇保険事務所
証券番号 A123456789
03-xxxx-xxxx

Copyright © Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. All rights reserved.



水災	<ul style="list-style-type: none"> •GKクルマ(自動車保険) →車両保険をセット •GKすまい(グランド除く)、またはホームライフ総合(火災保険) →水災補償契約に加入
	<ul style="list-style-type: none"> •GKクルマ(自動車保険) →地震・噴火・津波「車両全損時 定額払」特約をセット •GKすまい(グランド除く) →地震保険に加入

※配信内容や対象契約は変更になる場合があります。